

A. Hoge Eng-West 2-4
3882 TR Putten (NL)**T.** 0341-350593**E.** info@specialbeds.nl**I.** IBAN: NL22 RABO 0117 0582 89**K.** KvK: 30267905**B.** BTW: NL821121790B01

Medewerker Logistiek en service

Als medewerker logistiek en service bij Specialbeds ben je ons gezicht naar buiten toe bij leveringen en servicedienstverlening. Je komt bij mensen thuis en bij zorginstellingen om het speciale zorgbed te plaatsen, eventuele storingen op te lossen en de mensen te helpen hoe zij het bed weer goed en veilig kunnen gebruiken. Zo zorg je ervoor dat we onze ambitie kunnen waarmaken: wij geloven dat behoud van zelfstandigheid en kwaliteit van leven en werken, thuis en in de zorg, het bestaan van mensen weer wat mooier maken.

Dat is heel simpel waar Specialbeds voor staat. Wij weten dat voor veel mensen thuis of werkzaam in de zorg een standaard zorgbed niet de oplossing is. Wij vinden dat ieder mens die zorg nodig heeft of zorg verleent het juiste bed verdient. Daarom bedenken en leveren wij speciale zorgbedden zodat mensen langer zelfstandig kunnen blijven, prettiger kunnen werken en de zorg als minder zwaar ervaren. Om voortdurend aan de vraag te kunnen voldoen zijn we binnen ons team op zoek naar een medewerker logistiek en service.

Omschrijving van de taak, hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit:

Je hebt als medewerker logistiek en service een zeer uitdagende en afwisselende functie. Je hebt een passie voor het helpen van mensen en houdt van autorijden (bus). Onze klanten zitten door heel Nederland en gebruiken onze speciale zorgbedden omdat zij daar van afhankelijk zijn in hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Indien een bed niet goed functioneert of helemaal niet meer werkt, dan zal jij dit moeten oplossen. Met een vriendelijke lach en veel begrip voor de situatie van onze klant, ga je op zoek naar de oplossing. Je laat je niet meteen uit het veld slaan als het niet direct lukt, want met een vernieuwende en pro-actieve houding lossen wij alle problemen op.

Nadat je het probleem hebt verholpen, neem je even de tijd voor de klant om het bed te laten uitproberen. Je registreert vervolgens digitaal alles wat je hebt gedaan zodat deze kennis niet verloren gaat en gebruikt kan worden voor de verdere afhandeling door je collega van ordermanagement. Vervolgens stap je met een voldaan gevoel weer in je bus om op weg te gaan naar de volgende klant. Een aflevering van een speciaal zorgbed bij een zorginstelling. Hiervoor is het belangrijk dat je je netjes aanmeldt, voorstelt bij de zorginstelling om vervolgens het bed op de juiste afdeling te plaatsen. Indien nodig geef je de zorgmedewerkers op de afdeling nog extra instructie hoe het bed te gebruiken. Je werkt je lijst met punten zorgvuldig af om na het instellen, het afstellen met de gebruiker, ook de rapportage volledig te maken en de klant te laten ondertekenen voor akkoord. Je bent betrokken en gedreven om de klant te helpen.

Zodra je weer op de zaak bent, en het is nog niet het einde van je werkdag, dan help je nog even mee in het magazijn om bedden schoon te maken, te controleren en weer gereed te maken voor uitlevering. Dat is het mooie aan jouw rol binnen het bedrijf, je bent niet alleen betrokken en gedreven om de klant te helpen, maar ook je collega en het hele team Specialbeds. We doen het uiteindelijk met elkaar.

Wie zoeken wij:

- Een positief en enthousiast ingesteld persoon die graag in teamverband werkt
- Een technische MBO-opleiding afgerond
- Communicatief vaardig en beheersing van de Nederlandse taal
- Betrokken en gedreven om te helpen; oplossingsgericht
- Flexibel en met verantwoordelijkheidsgevoel
- Ervaring met software om uitgevoerde werkzaamheden te registreren

Wat heeft Specialbeds te bieden

Een uitdagende, veelzijdige en verantwoordelijke partime/fulltime baan in een snel groeiend bedrijf in een groeiende markt. Wij bieden mogelijkheden om cursussen en trainingen te volgen om jezelf verder te ontwikkelen. Heb je ambities om door te groeien binnen het bedrijf dan is dat zeker mogelijk. Wij betalen de juiste kandidaat een goed salaris.

Wijze waarop sollicitanten kunnen reageren

Stuur een email met uitgebreide brief, en volledige CV naar vacature@specialbeds.nl waarin je aangeeft waarom je voor de functie de juiste kandidaat bent. We zullen je dan binnen twee weken een reactie geven. Bedankt en we kijken uit naar jouw reactie!